

Order-to-Cash Solution E-Billing

Mit E-Billing zur Optimierung des Rechnungserstellungsprozess



Kunden haben unterschiedliche Erwartungen hinsichtlich der Art und Weise, wie sie ihre Rechnungen erhalten möchten – weiterhin gedruckt und per Post zugestellt oder auf elektronischem Weg. Die elektronische Übermittlung hilft dem Rechnungsteller durch Minimierung seiner Kosten im Rechnungserstellungsprozess und ermöglicht ein schnelles – weil automatisiertes – Bezahlverfahren. Dazu bieten elektronisch verfügbare Rechnungsinformationen Ansatzpunkte für weitere intelligente Dienste für den Kunden. Mit E-Billing, der Business Process Outsourcing (BPO) Lösung von Swiss Post Solutions (SPS) können Unternehmen ihren Rechnungserstellungsprozess schnell und simpel transformieren und kurzfristig von entscheidendem Nutzen profitieren.

Die Herausforderung im Markt

Unternehmen jeglicher Branchen stehen zunehmend unter dem Druck der Kostenoptimierung bei gleichzeitiger Anforderung zur Serviceverbesserung. Für den Rechnungserstellungsprozess ergeben sich erhebliche Kosten durch Papier, Druck, Umschlag und Versand von Rechnungen sowie die vor- und nachgelagerten Prozesse. Initiativen im öffentlichen Sektor fördern zudem verstärkt die elektronische Rechnungsübermittlung bis hin zum Ausschluss traditioneller Methoden. Dabei werden auch Ziele wie die Vermeidung von Steuer-

hinterziehung verfolgt. Im reinen B2B-Geschäft ist die elektronische Rechnungsübermittlung bereits häufig Voraussetzung für ein Geschäftsverhältnis. Im B2C-Geschäft kämpfen Unternehmen seit geraumer Zeit mit regelmäßigen Zahlungsverzügen durch verspäteten Rechnungseingang und -bearbeitung. Zudem kommen häufig zusätzliche Rückfragen und Klärungsfälle auf. Dies bindet Ressourcen des Unternehmens, die durch Digitalisierung sukzessive optimiert werden können.

E-Billing ist einfach, individuell und umfassend

Order-to-Cash (OtC) hat sich als BPO-Angebot für die Bereiche Finance & Accounting im Markt bewährt. Es umfasst Prozesse der Rechnungserstellung und des Forderungsmanagements in unterschiedlichen Ausprägungen. E-Billing ist ein branchenneutrales Dienstleistungsangebot der SPS, das Unternehmen bei der Migration von physischer Rechnungsausgabe zur elektronischen unterstützt.

Die Lösung kann sowohl von Kunden mit B2C-, als auch von solchen mit B2B-Geschäftsmodellen eingesetzt werden. Dabei ermöglichen die unterschiedlichen, aufeinander aufbauenden Leistungsstufen eine individuelle Anpassung an Kundenanforderungen.

E-Billing basiert grundsätzlich auf einem Portal- und Plattformsatz. Dabei liegt der Fokus auf Rechnungsinhalten, nicht so sehr auf Rechnungsform und -aussehen. Dies ermöglicht das Angebot zusätzlicher Dienstleistungen an unsere Kunden:

- Darstellbarkeit des Rechnungsinhalts in unterschiedlichen Formaten (z. B. CSV, XML, HTML, PDF).
- Digitale Signaturen entsprechend den regulatorischen Vorgaben der EU.
- Erfassung und Rückmeldung der (elektronischen) Rechnungseinsicht der Endkunden.
- Automatisierung von Rückmeldungen zu Rechnungen.
- Zuordnen von Zahlungen aufgrund von Bankauszügen.
- Integration von bzw. mit Rechnungsanlagen wie Verträgen, Lieferscheinen, u.ä.
- Self-Service Funktionen für Endkunden bei Umzug, Namensänderung, u.ä.
- Analytische Funktionen über Verbrauchsverhalten, Kostenzuordnung, usw.



a Swiss Post company

Der Kundennutzen von E-Billing

E-Billing verschafft erhebliche Kostenvorteile für die Kunden der SPS durch die Migration der Rechnungsübermittlung von physisch zu elektronisch. Dabei unterstützt SPS mit nachweislichem Erfolg ihre Kunden bei der Umstellung der Endkunden oder Geschäftspartner auf die elektronische Rechnungsstellung.

E-Billing Kunden profitieren von einem nachhaltigen Nutzen:

Ein echter Multi-Channel Ansatz integriert aus einer Quelle alle elektronischen Formate (Push und Pull PDF, EDI, XML, Fax, SMS). Dabei werden über die flexible Plattform mit wiederverwendbaren Modulen kundenspezifische individuelle Lösungen zu wettbewerbsfähigen Preisen ermöglicht. So können individuell zusätzliche und oft höherwertige Dienste wie z.B. Self-Service, Rückfragen, u.v.a.m. für Rechnungsempfänger integriert werden.

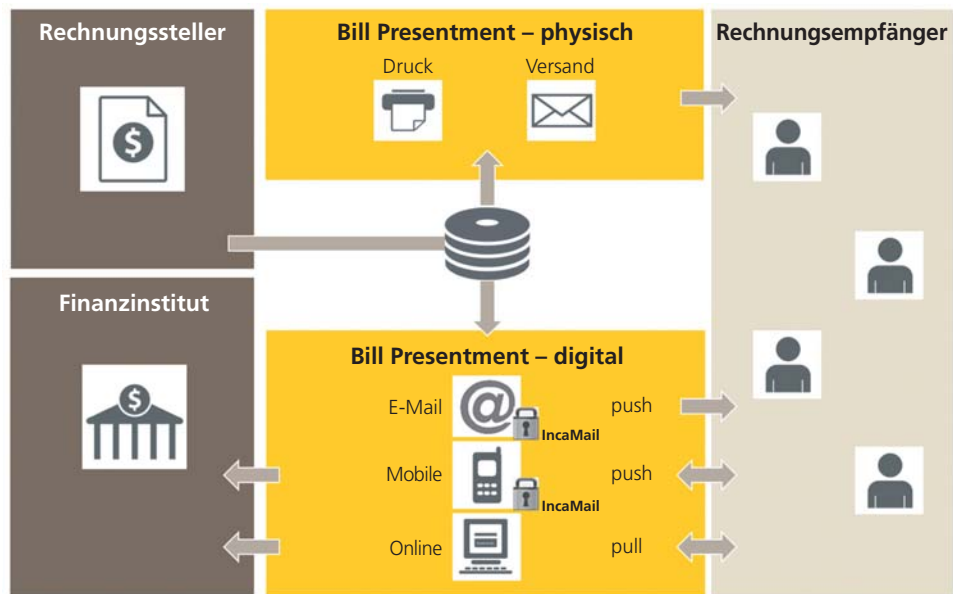
Die Kosteneinsparungen von elektronisch gegenüber physisch liegen bei über 80 %. Fallen für den physischen Druck und Versand mindestens 43,3 Ct pro Einheit an, so sind es auf dem elektronischen Weg nur 5 Ct. Die Möglichkeit des eigenen Downloads macht zudem Rechnungskopien und die damit verbundenen Aufwände durch Rückfragen überflüssig.

Durch die sukzessiven Einsparungen an Papier und Logistikaufwendungen verringern Unternehmen zudem ihren durch Rechnungen verursachten CO₂-Ausstoß.

Relevante Studienergebnisse

- Forrester schätzt die Vollkosten der Erstellung und Zustellung einer traditionellen Rechnung auf 1,78 € (Gartner sogar auf 3,18 €) und für eine elektronisch zugestellte Rechnung 0,33 € – eine Einsparung von ca. 80 % pro Rechnung.
- Die Giga Information Group fand heraus, dass in 8 % aller Fälle eine Rechnungskopie angefordert wird. Mit E-Billing entfallen Nachdruck und Versand, da Rechnungskopien vom Empfänger selbst einfach heruntergeladen werden können.
- Gartner Research hat als Kosten einer Rechnungsrückfrage bzw. -reklamation ca. 31,80 € ermittelt; im elektronischen Prozess sind das noch 15,90 € – mithin eine Einsparung von 50 %.
- Die Hackett Group beziffert den Effizienzgewinn von Electronic Bill Presentment (elektronische Rechnungsübermittlung) auf den Zahlungsprozess mit 33 %.

Mit E-Billing werden Durchlaufzeiten erheblich verringert. Zahlungsverzüge, verspäteter Rechnungseingang und die damit verbundenen finanziellen Nachteile können somit reduziert werden.



SPS E-Billing – Modulare Lösung zur digitalen Transformation der Rechnungsstellung

Swiss Post Solutions GmbH

Peter Bauknecht
Solution Director
Musikweg 4 (CentrO)
46047 Oberhausen
Deutschland

Tel.: +49 208 41244 300
Fax: +49 208 41244 999
Mobil: +49 173 525 80 79
peter.bauknecht@swisspost.com
www.swisspostsolutions.de



a Swiss Post company