

Order-to-Cash for Intercarrier Billing

Zuverlässige Verrechnung zwischen Netzbetreibern mit dem SPS Managed Intercarrier Billing Service



Bei einer Verbindung unter Beteiligung unterschiedlicher Netzbetreiber fallen die sogenannten Terminierungsentgelte an. Für die Abrechnung dieser gegenseitigen Leistungen, das Intercarrier Billing, gelten eng gesteckte Regeln. Swiss Post Solutions (SPS) bietet dafür eine mandantenfähige Lösung – eine Plattform, die u.a. auf dem eigenen Softwareprodukt Billit® basiert. Damit garantiert SPS einen zuverlässigen und kostengünstigen End-to-End-Geschäftsprozess.

Herausforderung

Im Intercarrier Billing stehen Unternehmen vor drei wesentlichen Herausforderungen:

– Volumen

Jeden Monat müssen einige hundert Millionen Verbindungsdaten bei City- und Regional-Carriern sowie mehrere Milliarden bei nationalen und Mobilfunk-Carriern verarbeitet, bewertet und abgerechnet werden – und dies oft zweifach: die Incoming Calls für das Intercarrier Billing und die Outgoing Calls für die Kontrollrechnung (Reconciliation).

– Komplexität

Die Bewertung der Verbindungsdauer beinhaltet bemerkenswerte komplexitätstreibende Faktoren: So muss die Netz-Topologie mit ihren Zusammenschaltungspunkten abgebildet werden und Vorwahlen und Preiszonen müssen ebenso berücksichtigt werden wie die sehr spezifischen Produkt- und Service-Definitionen für jeden Interconnection-Partner.

– Änderungsgeschwindigkeit

All diese Faktoren unterliegen ständigen und überwiegend kurzfristigen Veränderungen. Jede neue geschaltete Verbindung kann die Spielregeln des Least Cost Routing modifizieren. Wöchentliche Preisänderungen sind eher die Regel als die Ausnahme. Auch die Rufnummerdatenbank, die zur Plausibilisierung erforderlich ist, verändert sich kontinuierlich.

Lösung der SPS

Wir betreiben eine mandantenfähige Lösung für das Intercarrier Billing – eine Plattform, basierend auf unserem eigenen Softwareprodukt Billit®, und bieten darauf einen zuverlässigen und kostengünstigen End-to-End-Geschäftsprozess für das Intercarrier Billing. Dies umfasst folgende Leistungen:

- Wir pflegen und aktualisieren für Sie die Stammdaten Ihrer Intercarrier Partner und die Verzeichnisse über die Produkte, Services, Dienste und Preise. Auch die Informationen über POIs und ein- und ausgehende Trunks halten wir stets auf dem neuesten Stand.
- Wir führen eine Rufnummerdatenbank, die wir ständig aktualisieren.
- Wir verifizieren und validieren die Verbindungsdaten, die von den Switches an den POIs eingehen, und prüfen sie auf Duplikate. Die beteiligten Intercarrier Partner identifizieren wir anhand unserer aktuellen Rufnummerdatenbank.

- Wir bewerten in kurzen Perioden – mindestens einmal täglich – die Call Detail Records (CDR) aus den Verbindungsdaten.
- Wir führen monatlich ein Billing mit den Verbindungsdaten durch. Daraus erstellen wir die Intercarrier Rechnungen für die registrierten Incoming Calls und die Kontrollrechnungen für die registrierten Outgoing Calls.
- Die erstellten Intercarrier Rechnungen übermitteln wir optional entweder gedruckt oder elektronisch (push-E-Mail, Portal oder Datei) oder in beiden Formen.
- Unsere Intercarrier Mandanten haben dabei jederzeit mittels Reporting- und Monitoring-Funktionen Onlinezugriff auf Ihre Umsatz- bzw. Kostendaten.

produkt Billit® – zertifiziert nach § 5 TKV – arbeitet zuverlässig und stabil und wird ständig weiterentwickelt. Mit einem kompetenten Partner im Bereich Intercarrier Billing können Sie Ihre wertvollen eigenen Ressourcen in Prozessen mit höherer Wertschöpfung einsetzen.

Nutzen

Reibungslose Abrechnung auf Basis stets aktualisierter Daten

Bei uns ist Ihre Abrechnung in den besten Händen: Wir haben mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich Telekommunikationsabrechnung und stehen für schweizerische Zuverlässigkeit und Stabilität. Wir übernehmen das komplizierte und ressourcenintensive Intercarrier Billing. Unser dabei eingesetztes Software-

Herausforderung Interconnection

Etwa 60 Netzbetreiber haben in Deutschland ihre Netze zusammengeschaltet und bewegen sich damit im Interconnection-Geschäft im Spannungsfeld

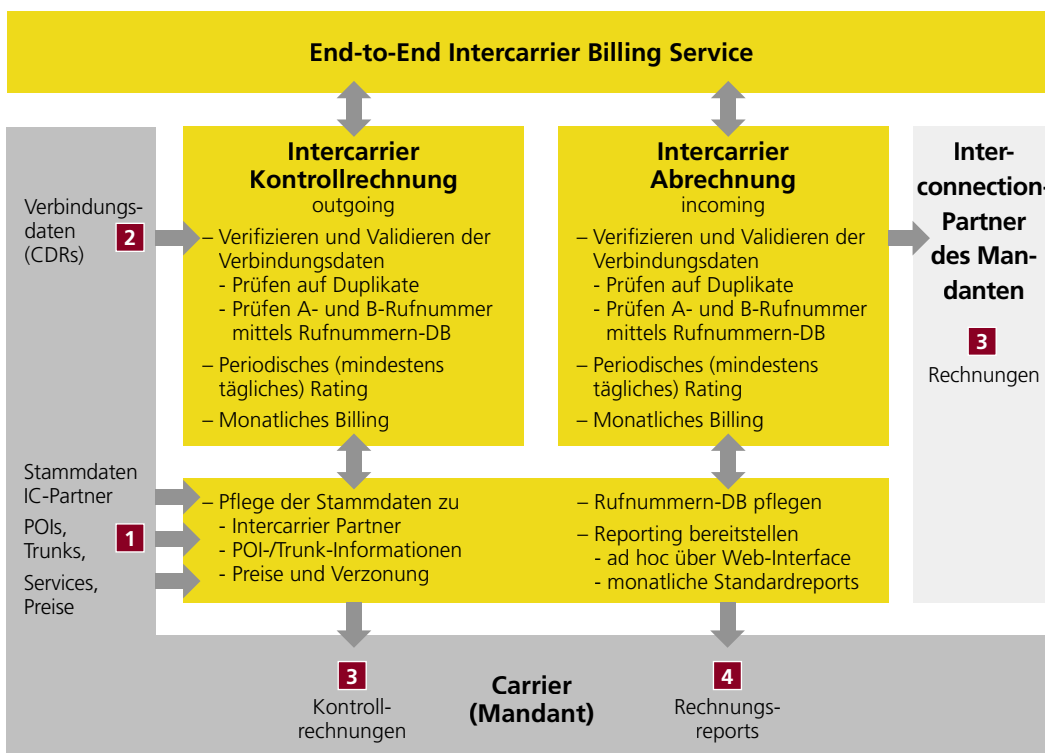
zwischen Business ...

- Abbildung komplexer Netz-Topologien
- Pflege vielstufiger Produktdefinitionen
- Verwaltung von Kundenstrukturen über mehrere Ebenen
- Gewährleistung von Rabatten und Boni
- Schnelle Adaption von Änderungen

... und Regulierung

- Verhandlungen zwischen Bundesnetzagentur (BNetzA) und EU-Kommission
- Absenkung der Mobilfunk-Interconnection auf 1,85 Ct/Minute und der Festnetz-Interconnection auf etwa 0,45 Ct/Minute in der Haupt- und auf 0,32 Ct/Minute in der Nebenzeit
- Erschwerte transparente Kalkulation durch den zunehmenden Datenverkehr
- Mangelnde Investitionsbereitschaft in den Netzausbau aufgrund niedriger Interconnection Entgelte

Bundesnetzagentur 2013



Kontakt

Swiss Post Solutions GmbH
 Peter Bauknecht
 Musikweg 4
 46047 Oberhausen

Tel +49 (0)208 412 44 300
 Mobil +49 (0)173 525 80 79
 peter.bauknecht@swisspost.com
 www.swisspostsolution.de



a Swiss Post company