

Order-to-Cash for MVNO-Clearing

Wir bündeln und übernehmen Ihre komplexen Business Support Prozesse (BSS)



Immer mehr Mobilfunkanbieter haben heutzutage auch Festnetz-Produkte im Angebot. Dies stellt regionale und lokale Festnetzanbieter vor die große Herausforderung, ihrerseits durch das Angebot von Mobilfunkprodukten wettbewerbsfähig zu bleiben. Dafür bietet Swiss Post Solutions (SPS) eine professionelle Lösung: SPS vermittelt zwischen dem Mobilfunkanbieter Telefónica Germany und den teilnehmenden Festnetzanbietern und übernimmt zuverlässig den komplexen Informations- und Transaktionsfluss zwischen den Partnern.

Herausforderung

Festnetz- und Mobilfunkprodukte wachsen immer mehr zusammen, denn der Kunde wünscht sich heute alles aus einer Hand. Nur mit Paketen aus Festnetz und Mobilfunk gelingt es den Anbietern, Kunden zu gewinnen und zu binden. Auch das mobile Internet sowie die Bereitstellung von Content- und Service-Funktionalitäten wie z.B. Connected Living gewinnen zunehmend an Bedeutung. Der Markt ist hart umkämpft: Die Mobilfunknetzbetreiber bieten bereits konvergente Produkte mit preisaggressiven Bündelprodukten aus Festnetz und Mobilfunk an. Regionale und lokale Festnetzanbieter (Carrier) müssen eine Lösung finden, um ihre Kunden nicht an die Konkurrenz zu verlieren.

Lösung der SPS

Wir sind Mitglied im Bundesverband Breitbandkommunikation (BREKO) und agieren als Mobilfunk-Aggregator („Clearing House“) zwischen der Telefónica und der Einkaufsgemeinschaft des BREKO-Verbandes. Wir übernehmen alle erforderlichen Daten-, Informations- und Transaktionsflüsse (down- und upstream) zwischen dem Netzbetreiber Telefónica und den angeschlossenen Carriern. Im Downstream werden die Daten auf die einzelnen Carrier aufgeteilt. Im Upstream werden die Daten so verdichtet, dass die BREKO-Carrier als ein einziger Kunde der Telefónica angesehen werden.

Die Services & Prozesse im Überblick:

- 24h/365 Tage Systembetrieb
- Order und Subscriber Management (Aktivierung/Deaktivierung der SIM-Karten bzw. Kunden) inkl. Bevorratung, Verteilung und Versand der SIM-Karten
- Verteilen von Nutzungsdaten (CDRs), Einzelverbindungs-nachweisen und Reports (High Spender/Fraud)
- Betrieb einer 24-Stunden-Sperrhotline
- 1st-Level und technischer Support für die angeschlossenen Carrier
- Verwaltung von Rufnummernblöcken für die beteiligten Carrier
- Veranlassen der Rufnummernmitnahme (MNP) für die beteiligten Carrier

- Archivierung der Verbindungsdaten
- Ermöglichen des Zugriffs von Sicherheitsbehörden auf die Verbindungsdaten (SARV)
- Aufteilung der Wholesale-Rechnung von Telefónica Germany auf die teilnehmenden Carrier
- Bündelung aller Informationen der teilnehmenden Carrier, Konsolidierung und Übermittlung der Informationen an Telefónica Germany

Nutzen

Outsourcing erhöht den Umsatz, spart Aufwände und steigert die Qualität.

Als zuverlässiger und kompetenter Partner unterstützen wir Sie mit Order-to-Cash-Lösungen in der Telekommunikation – wodurch sich für Sie viele Vorteile ergeben:

✓ **Kundenbindung und Umsatz**

Mit dem Outsourcing der MVNO-Prozesse entsteht für Sie als Carrier die Möglichkeit, Mobilfunkprodukte anzubieten. Dies erschließt eine zusätzliche Umsatzquelle und stärkt die Kundenbindung in Ihrer regionalen und/oder kommunalen Kundschaft.

✓ **Kosteneffizienz**

Das Outsourcing der komplexen und kostenintensiven Prozesse resultiert in einer deutlichen Kosteneinsparung gegenüber einer Eigenlösung.

✓ **Optimierung der Prozesse**

Durch unseren Einsatz sparen Sie interne Kapazitäten und können sich auf Ihr eigentliches Aufgabenfeld konzentrieren: die Vermarktung von Mobilfunkangeboten. Durch standardisierte Prozesse können Sie binnen weniger Tage angeschlossen werden.

✓ **Langjährige Kompetenz**

Wir verfügen über 15 Jahre Erfahrung mit Abrechnungsprozessen in der Telekommunikation und damit über ein Höchstmaß an Kompetenz und Professionalität.

✓ **Sicherheit und Qualität**

Verlassen Sie sich auf schweizerische Tugenden: Wir garantieren höchste Sicherheits- und Qualitätsstandards und sind so ein verlässlicher und strategischer Partner für Sie.



Kontakt

Swiss Post Solutions GmbH
 Peter Falkenstein-Seifert
 Musikweg 4
 46047 Oberhausen

Tel.: +49 208 412 44 304
 peter.falkenstein-seifert@swisspost.com
 www.swisspostsolutions.de



a Swiss Post company