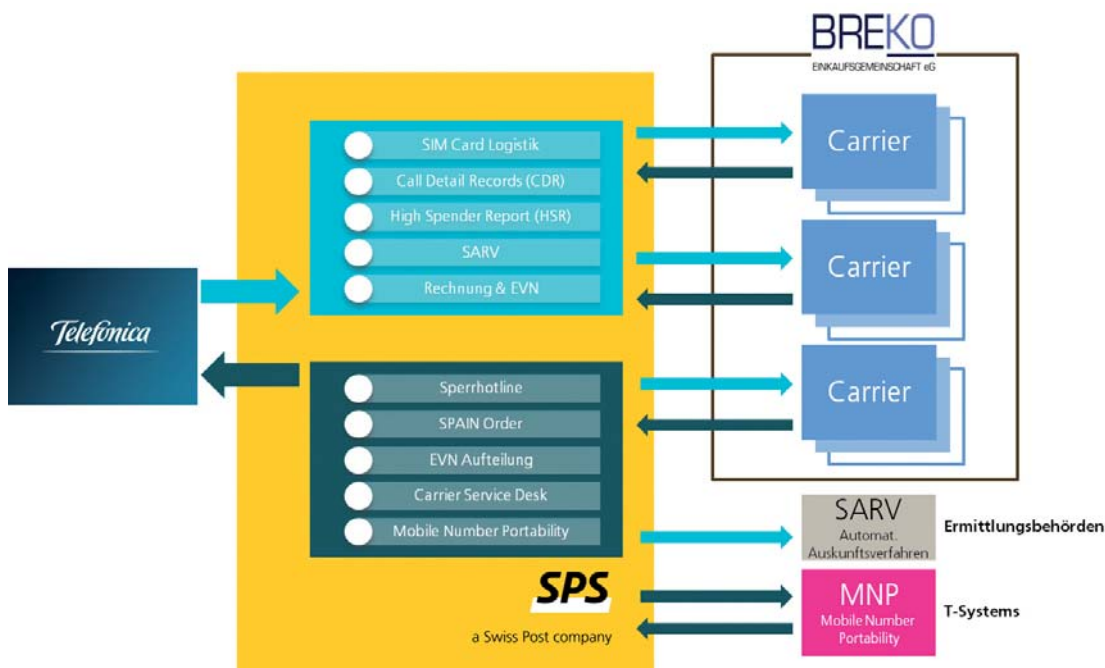


# BREKO Einkaufsgemeinschaft eG: White Label SIM Card – Billing und Payment



Regionale und lokale Festnetzanbieter stehen vor der Herausforderung, dass immer mehr Mobilfunkanbieter auch Festnetz-Produkte anbieten. Um dieser Situation Rechnung zu tragen, hat der Bundesverband Breitbandkommunikation e.V. (BREKO), die BREKO Einkaufsgemeinschaft eG (BREKO eG) gegründet. Die BREKO eG hat mit Telefónica Germany ein Post-Paid-Vorleistungsmodell verhandelt und zum Abschluss gebracht. Damit können die Mitglieder der BREKO eG zukünftig Mobilfunkvorleistungen beziehen und ihren Kunden ebenfalls Mobilfunk-Dienstleistungen und Inhalte zu wettbewerbsfähigen Konditionen anbieten.

Swiss Post Solutions (SPS) agiert seit Projektstart Mitte 2012 als „Clearing House“ und vermittelt down- und upstream alle erforderlichen Daten und Informationen zwischen Telefónica Germany und den angeschlossenen Festnetzanbietern der BREKO eG.

## Ausgangslage

Fest- und Mobilfunkprodukte wachsen immer mehr zusammen, denn Kunden wünschen heute alles aus einer Hand und lassen sich vielfach nur über Pakete aus Festnetz und Mobilfunk gewinnen und an den Anbieter binden. Auch das mobile Internet sowie die Bereitstellung von Content und Service- Funktionalitäten wie z. B. Connected Living gewinnt zunehmend an Bedeutung.

Drei von vier Mobilfunknetzbetreibern bieten bereits konvergente Produkte mit preisaggressiven Bündelprodukten aus Festnetz und Mobilfunk an. Auch regionale Festnetzanbieter müssen entsprechend reagieren, um ihre Kunden nicht an den Wettbewerb zu verlieren. Die BREKO eG hat das Ziel, ihren Mitgliedern zu ermöglichen, selbst Mobilfunk-Dienstleistungen und -Inhalte in eigenem Namen und auf eigene Rechnung anzubieten. Hierfür bündelt die BREKO eG als Rahmenvertragspartner von Telefónica Germany die Nachfrage und die Interessen ihrer Mitglieder.



a Swiss Post company

## Herausforderung

Die BREKO eG hat mit Telefónica Germany einen Vertragspartner, der selbst Mitglied im Bundesverband Breitbandkommunikation e. V. (BREKO) ist und Netzabdeckung auf D-Netz-Niveau liefert. Nach Abschluss eines Mobilfunk-Service-Provider-Vertrags mit Telefónica Germany erhält der jeweilige Festnetzanbieter die Möglichkeit, wie ein Dienst-Anbieter zu agieren. Die Endkundenverhältnisse kommen jeweils direkt zwischen dem Mitglied der BREKO eG und seinen Endkunden zustande. Da die BREKO eG keine Gewinnerzielungsabsicht hat, werden alle Margen an die beteiligten Festnetzanbieter weitergereicht. Um die Geschäfte, Transaktionen und Informationsflüsse zwischen den beteiligten Parteien abwickeln zu können, wird eine zentrale Clearingstelle benötigt, die vor allem die komplexen Abrechnungsprozesse im Bereich Telekommunikation beherrscht und systemisch abbilden kann.

## Lösung

Swiss Post Solutions (SPS), ebenfalls Mitglied im Bundesverband Breitbandkommunikation e.V. (BREKO), agiert als Aggregator („Clearing House“) und vermittelt zwischen dem Netzbetreiber Telefónica Germany und den angeschlossenen Festnetzanbietern der BREKO eG. Einerseits werden (downstream) alle von Telefónica Germany bereitgestellten Elemente wie Rechnungen, Mobilfunkkarten und Nutzungsdaten auf die jeweiligen Festnetzanbieter der BREKO eG verteilt. Andererseits werden (upstream) die Informationen der Festnetzanbieter in der BREKO eG gebündelt und konsolidiert an den Netzbetreiber Telefónica Germany übermittelt.

Die folgende Leistungen erbringt SPS im Auftrag der Festnetzanbieter der BREKO eG im Einzelnen:

- Order und Subscriber Management (Aktivierung/Deaktivierungen von Kunden und SIM-Karten) inkl. Bevorratung, Verteilung und Versand der SIM-Karten
- Verteilen von Nutzungsdaten (CDRs), Einzelbindungsnachweisen und Reports (High Spender/Fraud)
- 1st level Support des Betriebs einer Sperrhotline
- Verwaltung von Rufnummernblöcken für die beteiligten Carrier
- Veranlassen der Rufnummernmitnahme (MNP) für die beteiligten Carrier
- Archivierung der Verbindungsdaten
- Ermöglichen des Zugriffs von Sicherheitsbehörden auf die Verbindungsdaten (SARV)
- 24h/365 Tage Systembetrieb
- Aufteilung der Wholesale-Rechnung von Telefónica Germany auf die teilnehmenden Carrier

## Nutzen

Die Festnetzanbieter der BREKO eG profitieren vollumfänglich vom Outsourcing der komplexen und kostenintensiven Prozesse. Sie können sich dadurch auf ihr eigentliches Aufgabenfeld, die Vermarktung von Mobilfunkangeboten konzentrieren und haben deutliche Kosteneinsparungen gegenüber Eigenlösungen und -betrieb.

SPS blickt auf 15 Jahre Erfahrung mit Abrechnungsprozessen in der Telekommunikation zurück. Ihr Commitment hinsichtlich „time to market“ – der Pilotbetrieb konnte nach nur 3 Monaten Implementierungszeit wie vereinbart starten – haben auch die BREKO eG überzeugt.

Mit Datenqualität und einem hohen Maß an Sicherheit steht SPS für typisch „schweizerische“ Tugenden und wurde so zu einem verlässlichen strategischen Partner für die BREKO eG und den Mobilfunk-Netzbetreiber Telefónica Germany.

## Kundenportrait

Der Bundesverband Breitbandkommunikation e. V. (BREKO) repräsentiert den Großteil der Festnetz-wettbewerber der Telekom Deutschland. Seit seiner Gründung im Jahre 1999 tritt der BREKO erfolgreich für den Infrastrukturwettbewerb im deutschen Telekommunikationsmarkt ein.

Die BREKO Einkaufsgemeinschaft eG (BREKO eG) ist ein Zusammenschluss von vielen einzelnen Festnetzbetreibern mit dem Ziel, den Einkauf von Vorprodukten zu bündeln. Die Mitglieder sind größtenteils kommunale Festnetz-Carrier in Deutschland. Start in 2012 mit 16 Carriern.

*„Entscheidend für die Auswahl der SPS im Ausschreibungsverfahren, waren die Zusagen hinsichtlich der Umsetzungsgeschwindigkeit und die konkurrenzfähigen Konditionen. Im Projekt haben wir SPS als äußerst kompetenten und umsetzungstarken Partner kennengelernt.*

*Das Projektmanagement ist höchst professionell ausgelegt und die handelnden Personen sind sehr partnerschaftlich im Umgang.“*

*(Karsten Schmidt, Vorsitzender des Vorstands der BREKO Einkaufsgemeinschaft eG)*

**Swiss Post Solutions GmbH**  
Peter Falkenstein-Seifert  
Musikweg 4  
46047 Oberhausen  
Deutschland

Tel.: +49 208 41 24 43 04  
Mobil: +49 172 8 95 08 52  
peter.falkenstein-seifert@swisspost.com  
www.swisspostsolutions.de  
www.billit.de



a Swiss Post company