

Swiss Post Solutions GmbH

Oberhausen

Swiss Post Solutions Oberhausen verstärkt mit neuen innovativen Lösungen im Bereich Billing & Payment das Angebot der Swiss Post Solutions in Deutschland. Was sind die Kernkompetenzen dieser neuen Konzerngesellschaft?

Swiss Post Solutions Oberhausen ist fokussiert auf die Themen Billing, Loyalty und Testing und bietet ihre Produkte und Dienstleistungen speziell Unternehmen in wettbewerbsintensiven Branchen wie Telekommunikation, Energie und Travel & Transportation an. Das Unternehmen ist im deutschen Markt in den Jahren 2004 bis Anfang 2010 unter dem Namen Billing & Loyalty Systems bekannt geworden.

Mit knapp 60 Mitarbeitern entwickelt Swiss Post Solutions Oberhausen eigene Softwareprodukte und -komponenten, lizenziert diese an Unternehmen und implementiert hierauf basierende IT-Systeme bei ihren Kunden. Im Weiteren übernimmt das Team regelmäßig die Wartung und Weiterentwicklung der Systeme. Umfassende Beratungs-, Unterstützungs- und Projektmanagementleistungen sichern den Kunden maßgeschneiderte individuelle Lösungen.

Swiss Post Solutions ist Vorreiter bei der Entwicklung innovativer Abrechnungssysteme und -lösungen

Einen Schwerpunkt der Aktivitäten der Swiss Post Solutions Oberhausen bildet unverändert das Rating- & Billing-System Billit. Dieses von der Global Billing Association als „Most Innovative Billing Product“ ausgezeichnete Softwareangebot zielt darauf ab, im zunehmenden Wettbewerb die Umsetzungsgeschwindigkeit für neue Produkte und Services drastisch zu reduzieren. Namhafte Unternehmen wie EWE TEL, Telefonica O2 Deutschland, Open Grid Europe (die bisherige E.ON Gastransport), NetCologne, DB Systel, setzen diese Lösung seit längerem erfolgreich ein.

Kundenmanagement mit Schwerpunkt Kundenbindung

Die gemeinsamen Projekte in den Jahren 2004 bis 2009 während der Zugehörigkeit zu Loyalty Partner (München) hat die heutige Swiss Post Solutions Oberhausen genutzt, um im Thema Loyalty einen weiteren Kompetenzschwerpunkt in der Entwicklung und Implementierung von Kundenbindungslösungen, wie PAYBACK und bahn.bonus aufzubauen. Genau in diesem Bereich kam es nun auch zur ersten Zusammenarbeit von Mitarbeitern aus Oberhausen mit den am selben Thema arbeitenden Kollegen von der Swiss Post Solutions AG in Bern (Schweiz).

Immer mehr, immer umfangreichere und immer komplexere Systeme macht das Testen der Software zu einer immer größeren Herausforderung

Bereits in frühen Jahren setzte Swiss Post Solutions Oberhausen auf hohe Softwarequalität und erkannte frühzeitig für sich die Vorteile des werkzeugunterstützten, weitgehend automatisierten Testens. Aus den umfangreichen Erfahrungen beim Aufbau und Management von Testsystemen entwickelte Swiss Post Solutions Oberhausen das Produkt TestAF (Test Automation Framework). Etliche teilweise sehr große Softwareprojekte, profitieren heute von dieser gebündelten Kompetenz und erreichen damit eine neue Stufe an Effizienz in ihren Entwicklungs- und Testprozessen.